



Ограниченная пожизненная гарантия на керамические детали

Компания Kamado Joe гарантирует, что все керамические детали, используемые в гриле Kamado Joe, не имеют дефекта материалов и исполнения на протяжении всего периода пользования владельцем.

Гарантия 5 лет на металлические детали

Kamado Joe гарантирует, что все металлические и чугунные детали, используемые в гриле Kamado Joe не имеют дефектов материалов и исполнения на период пяти (5) лет.

Гарантия 1 год на жароотсекатель и камень для пиццы

Kamado Joe гарантирует, что жароотсекатель и керамические пластины, а также камень для пиццы, используемые в гриле Kamado Joe, не имеют дефекта материалов и исполнения на период 1года.

Гарантия 1 год на термометр

Kamado Joe гарантирует, что термометр используемый в гриле Kamado Joe, не имеет дефектов материалов и исполнения на период одного (1) года.

Когда начинается действие гарантии?

Действие гарантии начинается со дня покупки гриля и распространяется только на первоначального покупателя. Чтобы подать заявку на гарантийное обслуживание, Вы должны зарегистрировать свой гриль. Если в период действия гарантии при нормальном использовании гриля наблюдается дефект материалов или исполнения, компания Kamado Joe на свое усмотрение заменит или починит дефектный компонент бесплатно для Вас. Гарантия не распространяется за трудозатраты или другие расходы, связанные с обслуживанием, ремонтом или работой гриля.

Что не покрывается гарантией?

Данная гарантия не покрывает ущерба, вызванного неправильным использованием продукта, халатностью, неправильной сборкой, уходом или установкой; ущерба, нанесенного несчастными случаями или природными катастрофами; ущерба, нанесенного несанкционированными модификациями или изменениями; или ущерба, нанесенного во время транспортировки. Данная гарантия не покрывает ущерба от износа продукта в результате его нормальной работы (к примеру, царапины, вмятины, изломы и отколов) или изменений во внешнем виде гриля, не влияющих на его работу.

Расходы на транспортировку и отправку. Расходы на демонтаж или повторную установку. Расходы на рабочую силу на установку и ремонт. Расходы на звонки в службу технической поддержки. Ответственность за косвенные или случайные убытки.

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНА И РАВНОСИЛЬНА ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ГАРАНТИИ, ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬЮ ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА НА ПРИМЕНИМЫЕ КОМПОНЕНТЫ. * ЭКСКЛЮЗИВНОЕ ПРАВО ПОКУПАТЕЛЯ НА РАСТОРЖЕНИЕ ДАННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ДОЛЖНО ОГРАНИЧИВАТЬСЯ ЗАМЕНОЙ. KAMADO JOE НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ.

Лишение права на гарантийное обслуживание

Если Вы приобрели продукцию Камадо Джо у неуполномоченного дилера, Вы не имеете права на гарантийное обслуживание. К неуполномоченным дилерам относятся – дилеры находящиеся на территории других государств а также не авторизованные партнёры продающие грили Камадо Джо на территории России.